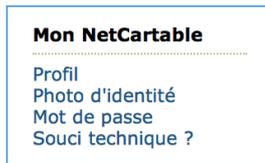


1. Comment changer mon mot de passe dans NetCartable ?

1. Connectez-vous à NetCartable : www.hersnetcartable.be
2. Cliquez sur le lien « mot de passe » dans le cadre inférieur gauche « Mon NetCartable ».



3. Tapez votre nouveau mot de passe dans la zone de saisie et validez en appuyant sur le bouton « modifier ».

A screenshot of the "Mot de passe" (Change Password) form. It contains the following text: "Si vous avez reçu un mot de passe provisoire ou si vous souhaitez simplement changer votre mot de passe actuel, tapez votre nouveau mot de passe dans le champ ci-dessous et reconnectez-vous. Évitez de mettre un mot de passe trop simple et choisissez un mot de passe comprenant des majuscules et des chiffres." Below this is a label "Encodez votre nouveau mot de passe" followed by a password input field with "Mot de passe :" and two buttons: "Modifier" and "Effacer".

Remarque : évitez de mettre un mot de passe trop simple et préférez un mot de passe comprenant des majuscules et des chiffres.

4. Identifiez-vous sur la page d'accueil NetCartable avec votre nouveau mot de passe.

2. J'ai perdu mon mot de passe ! Comment puis-je le changer ?

1. Connectez-vous à cette adresse :

<http://www.hersnetcartable.be/motdepasse.php>

2. Tapez votre identifiant et votre date de naissance dans les zones de saisie et cliquez sur le bouton « OK ».

Votre identifiant est toujours formé des 4 premières lettres de votre nom suivi des 4 premières lettres de votre prénom.

Dupont Francis  DUPOFRAN

3. Le système va vous envoyer automatiquement un mail (sur l'adresse mail renseignée lors de votre première inscription à NetCartable) avec un nouveau mot de passe.
4. Connectez-vous à NetCartable : www.hersnetcartable.be avec le mot de passe reçu par mail.
5. Vous pouvez changer le mot de provisoire : voir point 1.

En cas de problème, veuillez contacter F.Demily : fabian.demily@hers.be